



Коммуникационные решения:

**“SoftCase Networks”**

Коммуникационные продукты:

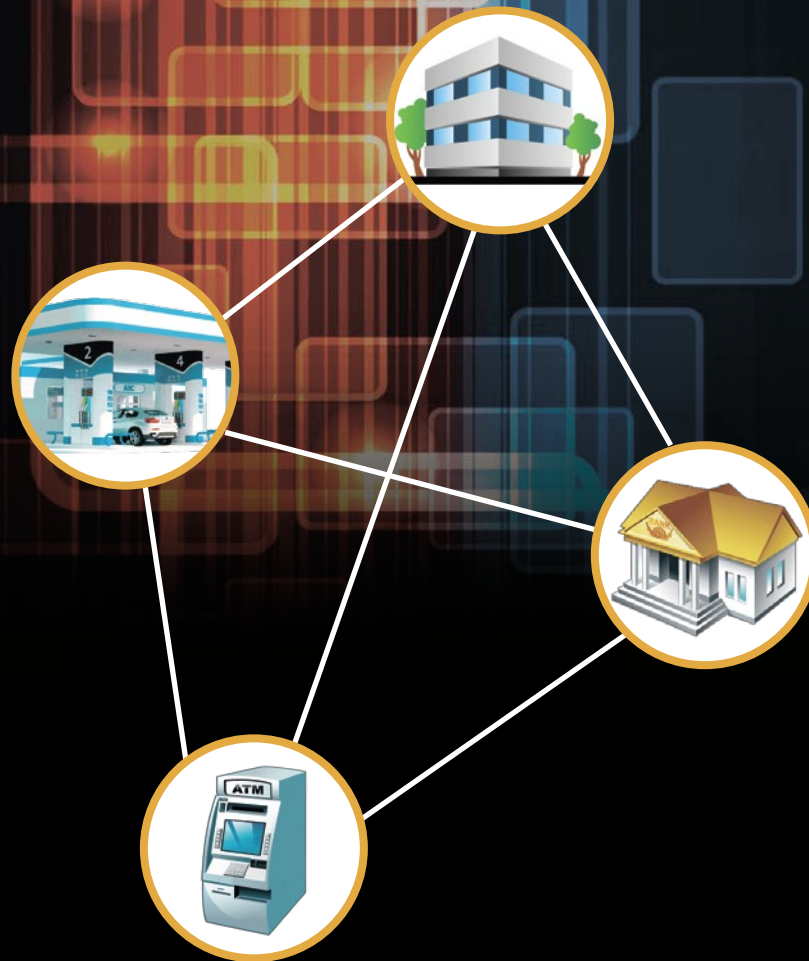
**“Retail Store, Small Office, Petrol Station, Payment Service”**

## SoftCase Networks

Коммуникационные решения “SoftCase Networks” для малого, среднего и крупного бизнеса созданы как коммуникационный сервис, для организации бесперебойной связи на различных объектах бизнес-инфраструктуры:

- **“Retail Store”** – решение для Торгово-Сервисных Предприятий (ТСП).
- **“Small Office”** – для мини-офисов, мини-гостиниц, кафе и др.
- **“Petrol Station”** – решение для Автозаправочных Станций (АЗС).
- **“Payment Service”** – для подключения банковского платежного оборудования.

Продукты представляют собой комплексные решения для организации каналов связи с сервисным обслуживанием «полного цикла», уровнем сервиса, закрепленным в SLA, и построены на оборудовании и программном обеспечении (ПО) собственной разработки.





## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ✓ Минимальный срок запуска всей инфраструктуры коммуникационного решения.
- ✓ Мобильность и масштабируемость решения.
- ✓ Высокий подтверждённый уровень отказоустойчивости, зафиксированный в SLA.
- ✓ Многоканальное резервирование в автоматическом режиме.
- ✓ До 5-ти независимых каналов связи.
- ✓ Непрерывность связи при смене используемого канала.
- ✓ Возможность агрегирования каналов (технология "link aggregation").
- ✓ Кроссплатформенная серверная часть решения.
- ✓ Подключение объектов в рамках единой корпоративной сети.
- ✓ Криптографически защищённый канал передачи данных.
- ✓ Полноценное удалённое управление маршрутизатором и подключённым оборудованием.
- ✓ Функционал удаленной перезагрузки подключенного оборудования по питанию.
- ✓ Возможность адаптации решений под задачи клиента.
- ✓ «Прозрачная» передача видеопотока с видеокамер на сервер обработки и хранения.
- ✓ Интеллектуальный механизм контроля доставки трафика от оконечного оборудования до центра обработки и обратно.
- ✓ Обеспечение динамической балансировки нагрузки между точками входа и обработки трафика.
- ✓ Возможность подключения любого типа оборудования.
- ✓ Гибкие возможности коммуникационного взаимодействия Сервер ↔ Хост.
- ✓ Совместимость с системой мониторинга Zabbix. API для интеграции в Вашу систему мониторинга.
- ✓ Мониторинг и управление устройствами с помощью персонального Telegram-бота.
- ✓ Широкий спектр инструментов для сбора и анализа статистических данных, в т.ч. и по использованию трафика.
- ✓ Конкурентная цена решения и дальнейшего сопровождения.
- ✓ Возможность аренды оборудования.
- ✓ Компактные размеры устройств и различные виды креплений для монтажа.
- ✓ Различные варианты технического взаимодействия, сопровождения и консалтинга.
- ✓ Премиальный гарантийный сервис. Замена оборудования в день обращения.
- ✓ Техническая поддержка 24/7.

## УСТАНОВКА И СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Коммуникационные продукты линейки “SoftCase Networks” поставляются:

- как коммуникационный сервис с полным циклом внедрения и сопровождения всей инфраструктуры с фиксированным SLA.
- как готовое «коробочное» решение для установки и дальнейшего сопровождения специалистами Вашей компании;

Для обеспечения у наших клиентов и партнёров непрерывного и надёжного сервиса мы располагаем всеми необходимыми инструментами:

- **Co-location** – размещение Вашего оборудования на площадках партнёров в лучших data-центрах Tier III.
- **Server Services** – аренда выделенного (Dedicated Server) или виртуального сервера (VDS/VPS).
- **Call-центр** – собственный Call-центр приёма и обработки заявок (24/7/365) – прямое взаимодействие с клиентами.
- **Service Desk** – анализ и решение проблем в рамках первой линии поддержки (First Line Support).
- **Onsite Service** – собственные группы полностью оснащённых и опытных выездных инженеров в регионах присутствия.
- **Web-board** – система приёма заявок через интернет с дальнейшим отслеживанием статуса.
- **Web-monitoring** – система мониторинга доступности каналов и оборудования с гибкими возможностями уведомлений о событиях множества-различных типов.

# ИНТЕГРАЦИИ

## Интеграционные решения:

**Сервис интеграций** - интеграции в области платёжных сервисов в формате полного цикла:

- ✓ реализация интеграционного решения согласно ТЗ,
- ✓ организация тестовых стендов, консультации, финальное тестирование по внутренним и внешним регламентам,
- ✓ запуск пилотной реализации и последующее масштабирование решения.

**Разработка и реализация пред-хостовых решений** и др. аналогичных инфраструктурных продуктов:

- ✓ анализ требований и условий с оценкой необходимых сроков,
- ✓ проектирование решения,
- ✓ реализация,
- ✓ промежуточное и финальное тестирование,
- ✓ ввод в эксплуатацию и дальнейшее сопровождение.

**Полное взаимодействие со всеми участниками и декомпозиция бизнес-процессов в ходе эксплуатации.**



## КОНСАЛТИНГ

Мы ответим на все интересующие Вас вопросы и поделимся опытом в сфере наших компетенций:

- ✓ О выборе концептуального решения для организации корп. или транзакционной сети;
- ✓ О выборе платформы и оборудования под различные типы задач;
- ✓ О методах обеспечения высокого уровня доступности сервиса, в т.ч. в удалённых районах;
- ✓ Об обеспечении бесперебойной связи на отдалённых объектах;
- ✓ Об обеспечении безопасности в корпоративных и транзакционных сетях;
- ✓ О решениях по взаимодействию с различными процессинговыми платформами.

Если Вы находитесь в поисках коммуникационного решения для реализации бизнес-задач – свяжитесь с нами!



## КОНТАКТЫ

Адрес: 129085, Россия, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 13

E-mail: [info@softcase.ru](mailto:info@softcase.ru)

Сайт: [softcase.ru](http://softcase.ru), [trouter.ru](http://trouter.ru)

Телефон: +7 (495) 374-6476

